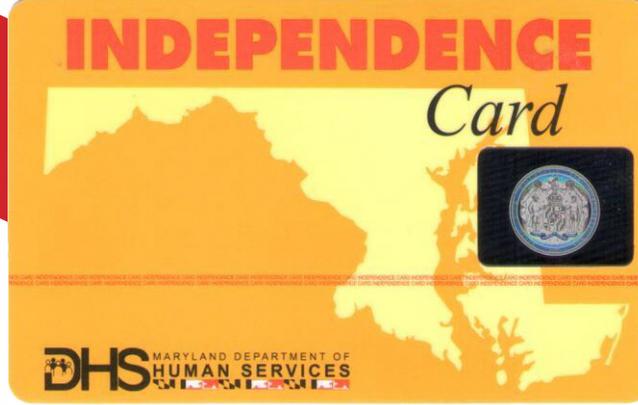


# بطاقة التحويل الإلكتروني للمستحقات (EBT) النشاط المشبوه، البرامج المتأثرة:

برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP)،  
المساعدة النقدية المؤقتة (TCA)،  
برنامج مساعدة الإعاقة المؤقت (TDAP)



إذا أبلغ العميل عن نشاط مشبوه على بطاقة التحويل الإلكتروني للمستحقات الخاصة به،  
يجب اتخاذ الإجراءات التالية:

يمكن للعميل الاتصال على الرقم ١-٨٠٠-٩٩٧-٢٢٢٢ الخاص بالتحويل الإلكتروني للمستحقات التابع لولاية ماريلاند للإبلاغ عن سرقة البطاقة أو أي نشاط مشبوه وطلب بطاقة جديدة للتحويل الإلكتروني للمستحقات. إذا كان ذلك ممكنًا، يمكن للعميل تحديد موعد في إدارة الخدمات الاجتماعية المحلية (LDSS) للحصول على بطاقة التحويل الإلكتروني للمستحقات إذا كان هذا هو خيار الاستبدال الأنسب لظروف العميل.

□ لتجنب التأخير - يتمتع مدرب التحويل الإلكتروني للمستحقات التابع لإدارة الخدمات الاجتماعية المحلية بالقدرة على إلغاء البطاقة وإعادة إصدار بطاقة جديدة ليتم إرسالها بالبريد إلى العميل.

سرقة المستحقات الصادرة عن بطاقة التحويل الإلكتروني للمستحقات جريمة. يجب على العميل الإبلاغ عن الجريمة إلى سلطة الشرطة المحلية، وتقديم نسخة من تقرير الشرطة إلى إدارة الخدمات الاجتماعية المحلية.

يجب على إدارة الخدمات الاجتماعية المحلية الإبلاغ عن هذا الحادث إلى مكتب المفتش العام لولاية ماريلاند (OIG) عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى مكتب المفتش العام على [oit@mail.maryland.gov](mailto:oit@mail.maryland.gov).

لا يمكن استخدام الأموال الفيدرالية لتحل محل مستحقات برنامج المساعدة الغذائية التكميلية أو المستحقات النقدية المسروقة.

□ من المهم أنه إذا أبلغ العميل عن تعرض بطاقته للاختراق، فإننا نضمن من خلال تأكيد إلغاء بطاقة التحويل الإلكتروني للمستحقات المختقة إدارة الخدمات الاجتماعية المحلية.

عدم تعرض البطاقة لمزيد من الاختراق في غضون ٢٤-٤٨ ساعة من إبلاغ العميل بالموقف إلى إدارة الخدمات الاجتماعية المحلية.

مصادر للعملاء: يمكن العثور على موارد إضافية في بنك الطعام لولاية ماريلاند على [mdfoodbank.org/find-food](http://mdfoodbank.org/find-food) و [Capitalareafoodbank.org/find-food-assistance/to](http://Capitalareafoodbank.org/find-food-assistance/to) للمساعدة الغذائية الطارئة.



## نصائح لحماية بطاقة التحويل الإلكتروني للمستحقات الخاصة بك:



نحن نشجعك على الإبلاغ عن أي احتيال للتحويل الإلكتروني للمستحقات إلى قسم الشرطة المحلي لديك وتقديم نسخة من تقرير الشرطة إلى إدارة الخدمات الاجتماعية المحلية.

لا يمكن الوصول إلى بطاقة التحويل الإلكتروني للمستحقات الخاصة بك بدون رقم تعريف شخصي؛ قم بتغيير رقم التعريف الشخصي الخاص بك كثيرًا. يمكنك القيام بذلك اليوم عن طريق الاتصال بالرقم الموجود خلف بطاقة التحويل الإلكتروني للمستحقات الخاصة بك. يمكنك أيضًا تغيير رقم التعريف الشخصي عبر الإنترنت على [www.connectebt.com/mdebtclient](http://www.connectebt.com/mdebtclient).

إذا كنت تستخدم مستحقاتك في عمليات الشراء عبر الإنترنت، فتأكد من أن لديك كلمة مرور قوية (كلمة يصعب تخمينها). يُنصح أيضًا بتغيير كلمة المرور الخاصة بك مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر.

استعن فقط بموَد مدفوعات معتمد من وزارة الزراعة الأمريكية لإجراء المعاملات النقدية. للحصول على معلومات حول الموَد المعتمدين من وزارة الزراعة الأمريكية، قم بزيارة [https://www.connectebt.com/mdebtclient/ebt\\_link.jsp](https://www.connectebt.com/mdebtclient/ebt_link.jsp)

إذا كنت تستخدم جهاز صراف آلي، افحص فتحة البطاقة للتأكد أنه لم يتم العبث بها قبل إدخال بطاقتك.

إذا تم اختراق مستحقاتك بالفعل، فاتصل بإدارة الخدمات الاجتماعية المحلية لتجميد استخدام بطاقتك. سيؤدي هذا إلى منع المعاملات الجديدة غير المصرح بها على بطاقتك.

إذا تعرضت بطاقتك للسرقة أو الضياع، فيجب عليك الاتصال بمركز خدمة العملاء للتحويل الإلكتروني للمستحقات التابع لولاية ماريلاند على الرقم ١-٨٠٠-٩٩٧-٢٢٢٢ لطلب بطاقة بديلة. عند تفعيل البطاقة البديلة، يرجى التأكد من إنشاء رقم تعريف شخصي فريد (تجنب إعادة استخدام رقم التعريف الشخصي القديم).

يمكن الوصول إلى مركز خدمة العملاء للتحويل الإلكتروني للمستحقات التابع لولاية ماريلاند على الرقم ١-٨٠٠-٩٩٧-٢٢٢٢ على مدار ٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع.

انقر فوق هذا الرابط أو اخل إلى هذا الموقع <https://www.stunitedcu.org/more-for-you/financial-wellness/ten-tips-to-prevent-card-skimming-fraud>.

للحصول على خطوات إضافية يمكنك اتخاذها لحماية بطاقة التحويل الإلكتروني للمستحقات والبطاقات المصرفية الأخرى.

يمكن للعملاء الذين يحتاجون إلى المساعدة استخدام هذا الرابط <https://dhs.maryland.gov/about-dhs/customer-service> يوفر ذلك رقم تتبع ويبقي وزارة الأمن الداخلي مسؤولة أمامك. على الفيسبوك، يمكنك إرسال مشكلتك عبر تطبيق ماسنجر <https://www.facebook.com/MDHumanServices> أو يمكنك الاتصال بالرقم ١٥٧٧-٩٣٠-٤٤٣ وهو خط مباشر إلى مكتب الخدمات التأسيسية في وزارة الأمن الداخلي.

الموارد:

تنبهات الاحتيايل التابعة لبرنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP)

تنبهات الاحتيايل التابعة لوزارة الصحة والخدمات البشرية (HHS)

أخبار وزارة الأمن الداخلي (DHS)

